

Einverständnis und Information zur Nutzung der Fernwartungssoftware „Teamviewer“ über eine Zahlungsverkehrssoftware

Fernsteuerung

Auf Ihren Wunsch hin, können wir auch gemeinsam mit Ihnen Einstellungen an der Zahlungsverkehrssoftware mittels Fernwartung vornehmen. Voraussetzung hierfür ist eine gleichzeitige telefonische Verbindung mit unserem Kundenberater sowie Ihre ausdrückliche Zustimmung. Um den Zugriff zu erlauben und gleichzeitig Ihre Zustimmung zu erteilen, geben Sie unserem Kundenberater die Verbindungsdaten der Fernwartungssoftware „Teamviewer“ (Teilnehmer-ID + Passwort) durch.

So ist neben dem reinen Betrachtungsmodus bei Bedarf auch eine Fernwartung durch unserem Kundenberater möglich

Hohe Sicherheit

Die Verbindung wird nach aktuellem Stand der Technik verschlüsselt, so dass ein Ausspähen seitens Dritter ausgeschlossen ist.

Der Zugriff auf Ihren PC ist erst möglich, wenn Sie die Zustimmung (mitteilen der Teilnehmer-ID + Passwort) erteilt haben. Sie wählen die Anwendungen aus, die unser Berater sehen soll. Natürlich können Sie die Fernwartungsverbindung jederzeit mit einem Knopfdruck beenden. Das mitgeteilte Passwort wird automatisch errechnet und ändert sich nach jeder Sitzung, so dass unserem Kundenberater ein Zugriff auf Ihren PC ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht möglich ist.

Sicherheitsgutachten

Gutachten wie zum Beispiel das Sicherheitsgutachten des Fraunhofer Instituts für sichere Telekooperation aus Darmstadt bestätigen die Sicherheitsunbedenklichkeit des Teamviewers.

Einverständniserklärung zum Starten des Teamviewers

Die Volksbank Dammer Berge eG übernimmt keinerlei Haftung für von ihr nicht verursachte Störungen, auch wenn sie in zeitlicher Nähe zum geleisteten Support stehen. Die gesamte Sitzung wird zu Kontroll- und Revisionszwecken auf den Berater- und Kundencomputer aufgezeichnet.

Ihr Ansprechpartner

Wenn Sie diesen Support in Anspruch nehmen möchten, melden Sie sich bitte telefonisch bei unserem/-r Online-Bankingberater/in oder bei unserer Hotline.

Zu den Servicezeiten:

Frau Stefanie Bohmann unter der Telefonnummer 05491/667-124

von Montags bis Freitag 08:00 – 22:00 Uhr;

Samstags und an Feiertagen von 09:00 – 16:00 Uhr:

Serviceline der Fiducia & GAD IT AG unter der Telefon-Nr. 0251/ 7133-5100

Durch das Starten der Fernwartung erklären Sie sich mit der Vorgehensweise und der Nutzung des Programms Teamviewer einverstanden. Sie sind sich über die Vorgehensweise des Programms Teamviewer bewusst und möchten, dass eine Teamviewer-Sitzung mit dem Berater der Volksbank Dammer Berge eG eingerichtet wird. Private Anwendungen, die nicht für die Augen des Beraters bestimmt sind, haben Sie vorab geschlossen.

Informationen zur Haftung

- 1.1 Die Volksbank Dammer Berge eG betreibt die Fernwartung unter dem Gesichtspunkt der höchstmöglichen Sorgfalt und Verfügbarkeit. Für eingetretene Schäden haftet die Volksbank Dammer Berge eG nur insoweit, als ihr bzw. ihren Erfüllungsgehilfen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last gelegt werden kann. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet die Volksbank Dammer Berge eG nur, soweit sie eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt hat.
- 1.2 Der Kunde nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass die Volksbank Dammer Berge eG für die Verfügbarkeit externer Internet Services oder von Leitungen, die nicht im Einflussbereich der Volksbank Dammer Berge eG liegen, keine Haftung übernimmt. Insbesondere hat die Volksbank Dammer Berge eG den Ausfall oder die Überlastung von globalen Kommunikationsnetzen nicht zu vertreten.
- 1.3 Die Haftung der Volksbank Dammer Berge eG ist auf solche Schäden begrenzt, mit deren Eintritt bei Vertragsschluss nach den damals bekannten Umständen vernünftigerweise zu rechnen war. Schadensersatzansprüche des Kunden aus entgangenem Gewinn sind ausgeschlossen. Gleiches gilt für Mangelfolgeschäden und mittelbare Schäden sowie solche Schäden, die dem Herrschafts- und Risikobereich des Kunden zuzurechnen sind.
- 1.4 Ein Mitverschulden des Kunden wird zu Gunsten der Volksbank Dammer Berge eG berücksichtigt. Für die Sicherung von Datenbeständen ist der Kunde selbst verantwortlich. Eine Haftung für den Verlust von Daten ist ausgeschlossen, sofern der Verlust nicht durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln von der Volksbank Dammer Berge eG verursacht wurde. Etwaige Schadensersatzansprüche sind auf denjenigen Aufwand begrenzt, der bei ordnungsgemäßer Datensicherung für die Wiederherstellung der Daten erforderlich ist.
- 1.5 Die vorstehenden Haftungsbegrenzungen und Haftungsausschlüsse gelten nicht für Schadensersatzansprüche wegen etwa übernommener Garantien, für Haftungen nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.